



ハローフレンズ!!



HELLO!! FRIENDS

2023

1月号



謹賀新年



● 組合員の皆様へ ●

新年あけましておめでとうございます。
日頃より、かりや愛知中央生協をご利用頂きありがとうございます。
職員一同、組合員の皆様に満足して頂けるような、サービス向上を目指し、丁寧なご対応ができるよう努めさせていただきます。
どうぞ本年もよろしくお願い申し上げます。

組合員の皆様にとりまして
幸多き一年となりますように。



高浜営業所



まだまだコロナ禍の生活が続きますが、こんな時だからこそ、お役に立てるサービスを目指し、安心・安全をお届けいたします。

刈谷営業所



本年も組合員の皆様の生活に寄り添った商品、サービスをご提案できるよう刈谷営業所職員一同、取り組んで参ります。

常滑営業所



組合員の皆様に「コープ中央を利用して良かった」と感じていただけるようサービスの向上及び丁寧なご対応ができるよう努めさせていただきます。

かりや愛知中央生活協同組合

※撮影時のみマスクを外させていただきました。

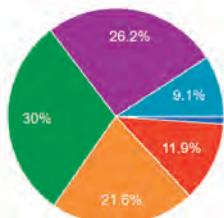
サービス向上にむけて 組合員満足度アンケートを実施しました

告知：10月2回配布週(9/26～9/30)
方法：Googleフォームアンケート

実施：9/26～10/23
回答数：1,915件

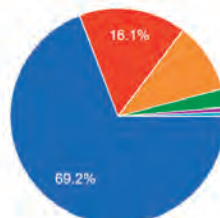
アンケートの一例

組合員さんの年代を教えてください



●20代以下
●30代
●40代
●50代
●60代
●70代以上

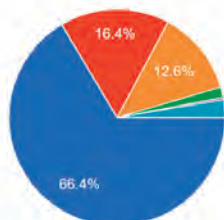
お届け商品の温度(品質)管理に満足していますか？



●満足
●やや満足
●普通
●やや不満
●不満
●わからない

満足・やや満足
85.3%

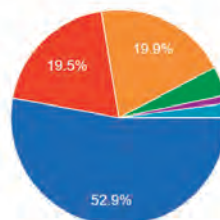
配達の正確さに満足していますか？



●満足
●やや満足
●普通
●やや不満
●不満
●わからない

満足・やや満足
82.8%

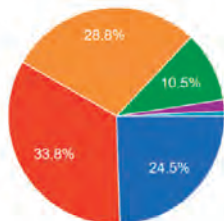
生協の備品の衛生面に満足していますか？



●満足
●やや満足
●普通
●やや不満
●不満
●わからない

満足・やや満足
72.4%

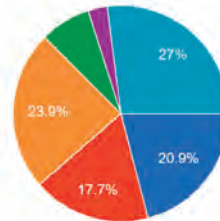
食料品の品揃えに満足していますか？



●満足
●やや満足
●普通
●やや不満
●不満
●わからない

満足・やや満足
58.3%

青果物の鮮度に満足していますか？



●満足
●やや満足
●普通
●やや不満
●不満
●わからない

満足・やや満足
38.6%

ご協力いただいた組合員の皆様ありがとうございました。

上記の項目はアンケートの一例です。
中でも満足度が低かった項目は

①食料品の品揃えに満足していますか？

②青果物の鮮度に満足していますか？ の2項目の満足度が低かった事が分かりました。

まずは満足度が低かった部分を、生協全体で改善できるように努めてまいります。

今後も組合員の皆様に喜んでいただける生協を目指してまいりますので、
よろしくお願いいたします。



次回口座 引き落とし日 のご案内

金融機関月度振替日

振替日 2023 2/6(月)

企画回	お届け週
12月3回	(12/19～12/23)
12月4回	(12/26～12/30)
1月1回	(1/2～1/6)
1月2回	(1/9～1/13)

4回分の対象商品ご購入金額が12,000円(税込13,200円)
以上でお届け料が無料になります

振替日 2023 3/6(月)

企画回	お届け週
1月3回	(1/16～1/20)
1月4回	(1/23～1/27)
1月5回	(1/30～2/3)
2月1回	(2/6～2/10)
2月2回	(2/13～2/17)

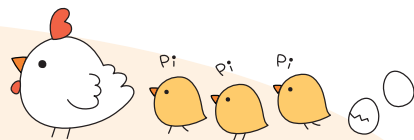
5回分の対象商品ご購入金額が15,000円(税込16,500円)
以上でお届け料が無料になります

カタログ・注文書 停止のお知らせ

現在、4週間以上継続して商品のご利用が無い場合、カタログ・注文書の発行を自動的に停止させていただきます。

利用再開をご希望される方は、
お申し出下さい。
直ちに再発行いたします。

オンラインにて、若鶏学習会と工場見学イベントを実施しました。



11月3日(木)の祝日にZOOMを使って秋川牧園さんの若鶏学習会と工場見学を行いました。
今回は、高浜センターと山口県の秋川牧園本社と冷食工場の3カ所を中継で繋ぎ、普段、組合員さんとの交流がむずかしい遠方のメーカーさんと交流する事ができました。
今後も組合員さんに喜んでいただけるようなイベントを企画していきたいと思っております。



学習会の様子と製造現場中継(ZOOMにて)



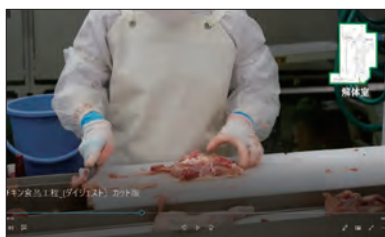
YouTube
こちらから
ご覧になれます!!



農場動画



冷凍工場動画



(株)秋川牧園さんのご紹介

(株)秋川牧園さんのHPはこちら▶



山口県を中心に、無投薬飼育にこだわりをもって、ニワトリを飼育しております。
ニワトリの飼育から、鶏肉の加工まで一貫して行うメーカーです。
生協では、むね肉やもも肉の冷凍商品やチキンナゲットをお取扱しております。



まごころ制度のご案内

まごころ制度ってなに？

**子育て世代、高齢者世代を
サポートする制度です!**



対象の方は、まごころ制度(お届け料無料もしくはお届け料半額)がご利用できます。
まごころ制度をご利用するには別途申請が必要です。
・個人宅配をご利用の方の制度です。・グループでご利用の場合は適用されません。

お届け料 **0円(無料)**

★妊婦さん、3歳未満のお子様をお持ちの方
★高齢者世帯
65歳以上のみの世帯が対象です。

★障がいをお持ちの方

ご本人または同居のご家族が「障がい者手帳1・2・3級」、「療育手帳」または「特定疾患・小児慢性特定疾患医療受給者証」保持者の方が対象です。

★要支援・要介護認定を受けている方

ご本人または同居のご家族が「介護保険被保険者証」を支給された「要支援・要介護」認定者の方が対象です。



お届け料 **半額(137円(税込))**

★3歳から小学校入学までの
お子様をお持ちの方



・ご利用をご希望の方は

コールセンター(0120-526-286)

もしくは**配達担当者**までご連絡お願いいたします。

※子育て支援の方は満期時に自動的に通常お届け料に移行となります。



ハローフレンズ!!
HELLO!! FRIENDS

Kコープ中央 店舗のお知らせ!

※数量限定で販売しております。
売り切れ次第終了となります。
ご了承くださいませ。



1/13~ (金) 北海道



Bocca

北海道伊達市近郊の生乳を
使用した「だて牛乳」がウリ!

白いプリン
クリームブリュレ
塩キャラメルプリン

クリームチーズケーキ
450円 500円
(参考税込価格 486円) (参考税込価格 540円)

1/20~ (金)

生クリームの濃厚さが
やみつきに!

福井

プレミアム
バウムロール

260円
(参考税込価格 280円)



天使のおやつ

246円
(参考税込価格 265円)

1/27~ (金)

東京ドーム25個分の広大な牧場で
完全放牧で育てられた
ジャージー牛のミルク!!

高知

カスタード

ミルク

雪ヶ峰ジャージー
シュークリーム

200円
(参考税込価格 216円)



KEY'S CAFE
刈谷銀座店

TOCHI-OTOME
とちおとめブラウニーラテ
BROWNIE
Latte

栃木県産
とちおとめ
使用

※フリーズドライ苺は、栃木県産ではありません。
※写真はイメージです。



480円
(参考税込価格 528円)

店舗
組合員
募集

宅配ご利用の皆様は、
手続き簡単!!
即日発行!!

サービスカウンターにて受付中!!
お申し込み時に組合員コードをお伝えください。
手続きがスムーズになります。

オリジナルエコバッグ 1 枚プレゼント!!



エクセルグランデ刈谷銀座タワー GINZA TREE+ 1F

刈谷市銀座3丁目34番地1
TEL 0566-55-8816

ハローフレンズ
全日 10:00~20:00
キーズカフェ
月~金 10:00~20:00
土・日 8:00~20:00



無料 テナント共有駐車場 53台あります!!